PRIVACY NOTICE

MOBILE MONEY INTERNATIONAL SDN BHD (670766-w)

This Privacy Notice sets out how **Mobile Money International Sdn Bhd (670766-w)** handles personal data of customers in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA") and the laws of Malaysia.

1. **Our Commitment to You**

   We value the trust of our customers and are committed to protecting your personal data and ensuring that your personal data is used only for the purposes stated herein.

2. **Defining Personal Data**

   Personal data refers to any information which relates directly or indirectly to you. This includes any information that can be used to distinguish, identify or contact you.

3. **What Kind of Personal Data We Collect?**

   Being a licensee under the Money Services Business Act 2011 (MSBA), we collect customer personal data as required under the MSBA and Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001 (AMLATFA). The personal data we collect include but not limited to:

   - your contact information, including your name, address, telephone number, email address, national identification card details, passport details, purpose of transaction and other relevant information related to the business transaction. Where necessary in order to ensure compliance with the laws, we may collect information relating to occupation details, bank account information, salary range, source of funds; and/or
   - information captured on security systems, including a recording or photo of your image and/or documents on our Software, Closed Circuit Television (CCTV) and a recording of your voice from calls made to us.

.

4. **How do We Collect Your Personal Data?**

   - We collect personal data directly from you or your authorised representative when we conduct Customer Due Diligence on you for money services business transaction especially on remittance transaction of any amount.
   - you contact us in person or over telephone with a query or complaint; and/or
   - your image and/or image of your documents is captured via our software.

.

5. **How do We Use Your Personal Data?**

   We only use your personal data for one or more of the following purposes:

   - for identification and verification of your identity;
   - to respond to any queries or complaints you may have about our services;
   - to be retained for use in your future transactions with us;
   - to prevent and detect fraud, money laundering or any other crimes; and/or
   - to comply with legal and regulatory requirements.

6. **To Whom do We Disclose Your Personal Data?**

   We may be required or need to disclose information about you to the following third parties:

   - companies and/or organisations that act as our agents, service providers and/or professional advisers, and such parties as necessary to comply with legal and regulatory requirements;

- our prospective or new owners(if any) in which instance, we would require them to adopt a notice of similar nature to protect your personal data,

subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to Mobile Money International Sdn Bhd (670766-w).

7. How do We Protect Your Personal Data?

We take all reasonable precautions to ensure your personal data is protected against unauthorized or accidental loss, misuse, modification, disclosure or destruction.

8. How Can You Access/Correct/update Your Personal data?

Where you wish to have access to your personal data in our possession, or where you are of the opinion that such personal data held by us is inaccurate, incomplete, misleading or where relevant, not up-to-date, you may make a request to us in writing. Your request should provide us with the following information:

- Your personal details:
  - √ Name (as per NRIC for Malaysian/Passport for foreigner)
  - √ NRIC/Passport No.
  - √ Full address
  - √ Mobile & land line No.
  - √ Email
- Type of request:
  - √ Copy of your personal data; and/or
  - √ Up-date of personal data (Please specify the information to be updated)

The request must include Customer Declaration as follow , signed and dated as follows:
"I declare that all information given in this request is true and complete"

………………………………..
(Customer signature)
Date: "

Please send your request to:
Mobile Money International Sdn Bhd
Lot 23-24, 2nd Floor, IOI Business Park
47100 Puchong, Selangor, Malaysia.
(Tel: 03-80730200 Fax: 03-80730322)

We will use reasonable efforts to comply with your request to access or correct your personal data within 21 days of receiving your written request.

9. How Long May We Retain Your Personal Data?

Pursuant to section 28 of the MSBA, we must retain all information about your transactions with us, including personal data for at least **seven (7) years or beyond the stipulated retention period for exceptional circumstances** e.g. pending legal proceedings or investigation which has yet to reach finality.

10. English Version

The English version of this Privacy Notice is valid and binding.

NOTIS PRIVASI

MOBILE MONEY INTERNATIONAL SDN BHD (670766-w)

Notis Privasi ini menyatakan bagaimana **Mobile Money International Sdn Bhd (670766-w)** akan mengendalikan data peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP") dan undang-undang Malaysia.

1. <u>Komitmen Kami Kepada Anda</u>

Kami menghargai kepercayaan pelanggan-pelanggan kami dan komited untuk melindungi data peribadi anda dan memastikan bahawa data peribadi anda hanya digunakan untuk tujuan yang dinyatakan di sini.

2. <u>Penentuan Data Peribadi</u>

Data peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada anda. Ini termasuklah apa-apa maklumat yang boleh digunakan untuk membezakan, mengenal pasti atau menghubungi anda.

3. <u>Apa Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpulkan?</u>

Sebagai pemegang lesen di bawah Akta Perniagaan Perkhidmatan Wang 2011 (APPW), kami mengumpul data peribadi pelanggan seperti yang dikehendaki di bawah APPW dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 (APPWHPPK). Kami akan mengumpul data peribadi termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- maklumat peribadi anda, termasuklah nama anda, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, butiran kad pengenalan, butiran pasport , tujuan transaksi dan lain-lain maklumat yang berkaitan dengan transaksi perniagaan. Sekiranya diperlukan bagi memastikan pematuhan dengan undang-undang, kami akan mengumpul maklumat yang berkaitan dengan butiran pekerjaan, maklumat akaun bank, gaji, sumber dana; dan/atau

- maklumat yang dirakam di dalam sistem keselamatan, termasuklah rakaman imej anda atau dokumen anda pada Perisian kami, Kamera Litar Tertutup (CCTV) dan rakaman suara anda semasa membuat panggilan kepada kami.

4. <u>Bagaimana Kami Mengumpul Data Peribadi Anda?</u>

- Kami akan mengumpul data peribadi secara langsung daripada anda atau wakil bertauliah anda apabila kami menjalankan usaha yang sewajarnya keatas pelanggan untuk perkhidmatan kewangan bagi sebarang transaksi terutamanya transaksi kiriman wang.

- menghubungi kami secara bersemuka atau melalui telefon untuk pertanyaan atau aduan; dan/atau

- rakaman imej anda atau dokumen anda pada Perisian kami.

5. <u>Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda?</u>

Kami akan menggunakan data peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut: -
- untuk tujuan pengecaman dan pengesahan identiti anda;
- untuk membalas sebarang pertanyaan atau aduan yang mungkin anda ada mengenai perkhidmatan kami;
- untuk disimpan bagi kegunaan transaksi anda di masa hadapan dengan kami;
- untuk mencegah dan mengesan penipuan, pengubahan wang haram atau sebarang jenayah lain; dan/atau
- untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan.

6. <u>Kepada Siapakah Kami Mendedahkan Data Peribadi Anda?</u>

Kami mungkin dikehendaki atau perlu mendedahkan maklumat mengenai anda kepada pihak ketiga seperti berikut:

- syarikat dan/atau organisasi yang bertindak sebagai agen kami, pembekal-pembekal perkhidmatan dan/atau penasihat-penasihat profesional, dan pihak-pihak yang perlu untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan;

- bakal atau pemilik baru (jika ada) sebagai contoh, kami akan meminta mereka untuk mengamalkan notis yang serupa untuk melindungi data peribadi anda.

tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada Mobile Money International Sdn Bhd (670766-w)**.**

7. Bagaimanakah Kami Melindungi Data Peribadi Anda?

Kami mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan data peribadi anda dilindungi daripada kerugian yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan, salah guna, pengubahsuaian, pendedahan atau kemusnahan.

8. Bagaimanakah Anda Boleh Mengakses/Membetulkan/Mengemas Kini Data Peribadi Anda?

Jika anda ingin mempunyai akses kepada data peribadi anda dalam simpanan kami, atau jika anda berpendapat bahawa data peribadi seperti yang terdapat dalam simpanan kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau di mana berkaitan, tidak dikemaskini, anda boleh memohon kepada kami secara bertulis. Permohonan anda perlu disertakan dengan maklumat-maklumat berikut:

- Butiran peribadi anda:
  - √ Nama (seperti di Kad Pengenalan bagi rakyat Malaysia/Pasport bagi warga asing)
  - √ No. Kad Pengenalan/No. Pasport
  - √ Alamat penuh
  - √ No. Telefon Rumah & No. Telefon bimbit
  - √ E-mel
- Jenis permintaan:
  - √ Sesalinan data peribadi anda; dan/atau
  - √ Mengemas kini data peribadi (Sila nyatakan maklumat yang perlu dikemas kini)

Permohonan hendaklah disertakan bersama Akuan Pelanggan seperti berikut, yang ditandatangani dan bertarikh seperti berikut:

" Saya mengaku bahawa segala maklumat yang diberikan di dalam permohonan ini adalah benar dan tepat"

……………………………………….
(Tandatangan pelanggan)
Tarikh:

Sila hantar permohonan anda ke:
Mobile Money International Sdn Bhd
Lot 23-24, 2nd Floor, IOI Business Park
47100 Puchong, Selangor, Malaysia.
(Tel: 03-80730200 Fax: 03-80730322)

Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan data peribadi anda dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan permohonan secara bertulis.

9. Berapa Lamakah Kami Boleh Menyimpan Data Peribadi Anda?

Menurut seksyen 28 APPW, kami hendaklah menyimpan segala maklumat mengenai transaksi anda bersama kami, termasuklah data peribadi sekurang-kurangnya **tujuh (7) tahun atau menjangkaui tempoh pengekalan yang ditetapkan untuk keadaan luar biasa** contohnya sementara menunggu prosiding undang-undang atau penyiasatan yang belum lagi mencapai mutlak.

10. Versi Bahasa Inggeris

Notis Privasi dalam versi Bahasa Inggeris adalah sah dan mengikat.